



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি

বেসিক ব্যাংক পিএলসি.

অর্থবছর: ২০২৬-২৭

সেকশন ১

ভিশন, মিশন এবং ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

১.১ ভিশন

ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোগের অর্থায়ন ও প্রসারের ওপর বিশেষ গুরুত্ব দিয়ে সর্বাঙ্গিক ব্যাংকিং পরিষেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নকে সহজতর করা

১.২ মিশন

মানবসম্পদকে কার্যকরভাবে ব্যবহার করে উদ্যোক্তা উন্নয়নের লক্ষ্যে উদ্ভাবনী ধারণার মাধ্যমে মানসম্মত ও সময়োপযোগী সেবা প্রদান এবং সমাজের সার্বিক উন্নতির জন্য প্রাতিষ্ঠানিক সুশাসন নিশ্চিত করার মাধ্যমে ব্যাংকিং শিল্পে সবচেয়ে শক্তিশালী হিসেবে বিকশিত হওয়া।

সেকশন-১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের ৩ বছর মেয়াদি পরিকল্পনার ছক (3-year plan table of the ministry/department)

ক্রমিক	পরিকল্পনা	অর্থবছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
১	আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধিকরণ (গ্রাহকের ক্রমপুঞ্জিভূত একাউন্ট সংখ্যা বৃদ্ধি)	গ্রাহকের মোট ক্রমপুঞ্জিভূত অ্যাকাউন্ট সংখ্যা ৫.০০ লক্ষ এবং নতুন স্কুল ব্যাংকিং হিসাব সংখ্যা ৫,০০০ এ উন্নীতকরণের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি করে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা।	গ্রাহকের মোট ক্রমপুঞ্জিভূত অ্যাকাউন্ট সংখ্যা ৫.৬০ লক্ষ এবং নতুন স্কুল ব্যাংকিং হিসাব সংখ্যা ৫,২০০। উন্নীতকরণের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি করে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা।	গ্রাহকের মোট ক্রমপুঞ্জিভূত অ্যাকাউন্ট সংখ্যা ৬.২৫ লক্ষ এবং নতুন স্কুল ব্যাংকিং হিসাব সংখ্যা ৫,৫০০। উন্নীতকরণের মাধ্যমে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি করে ব্যাংকিং সেবার আওতায় আনা।
২	ঋণ বিতরণ, ঋণ আদায় এবং অন্যান্য বিনিয়োগ	কৃষি খাতে ৪০.০০ কোটি, সিএমএসএমই খাতে ১২৫০.০০ কোটি, নারী উদ্যোক্তা খাতে ২০.০০ কোটি ঋণ বিতরণ করা হবে এবং কৃষি খাত হতে ৪৫.০০ কোটি, সিএমএসএমই খাতে ১৪২০.০০ কোটি, নারী উদ্যোক্তা হতে ১৫.০০ কোটি ঋণ আদায় করা হবে। এছাড়াও ট্রেজারী বন্ডে মোট বিনিয়োগের পরিমাণ ২,২৫০.০০ কোটি টাকায় উন্নীত করা হবে	কৃষি খাতে ৪২.০০ কোটি, সিএমএসএমই খাতে ১৩০০.০০ কোটি, নারী উদ্যোক্তা খাতে ২২.০০ কোটি ঋণ বিতরণ করা হবে এবং কৃষি খাত হতে ৪৬.০০ কোটি, সিএমএসএমই খাতে ১৪৫০.০০ কোটি, নারী উদ্যোক্তা খাত হতে ২০.০০ কোটি ঋণ আদায় করা হবে। এছাড়াও ট্রেজারী বন্ডে মোট বিনিয়োগের পরিমাণ ২,৩৫০.০০ কোটি টাকায় উন্নীত করা হবে	কৃষি খাতে ৪৪.০০ কোটি, সিএমএসএমই খাতে ১৩৫০.০০ কোটি, নারী উদ্যোক্তা খাতে ২৫.০০ কোটি ঋণ বিতরণ করা হবে এবং কৃষি খাত হতে ৪৭.০০ কোটি, সিএমএসএমই খাতে ১৪৮০.০০ কোটি, নারী উদ্যোক্তা খাত হতে ২৫.০০ কোটি ঋণ আদায় করা হবে। এছাড়াও ট্রেজারী বন্ডে মোট বিনিয়োগের পরিমাণ ২,৪৫০ কোটি টাকায় উন্নীত করা হবে
৩	শ্রেণীকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ (শতকরা) ও নগদ আদায়	ব্যাংকসমূহের স্থিতিশীলতা আনয়নে আগামী জুন, ২০২৭ এর মধ্যে শ্রেণীকৃত ঋণের হার ৬৩% এ নামিয়ে আনা হবে। এবং শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদে ১০০ কোটি টাকা আদায় হবে।	ব্যাংকসমূহের স্থিতিশীলতা আনয়নে আগামী জুন, ২০২৭ এর মধ্যে শ্রেণীকৃত ঋণের হার ৬০% এ নামিয়ে আনা হবে। এবং শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদে ১২০ কোটি টাকা আদায় হবে।	ব্যাংকসমূহের স্থিতিশীলতা আনয়নে আগামী জুন, ২০২৭ এর মধ্যে শ্রেণীকৃত ঋণের হার ৫৭% এ নামিয়ে আনা হবে। এবং শ্রেণীকৃত ঋণ হতে নগদে ১৫০ কোটি টাকা আদায় হবে।
৪	বিভিন্ন মামলা ও অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধিকরণ	ব্যাংকিং খাতে শৃঙ্খলা সুসংহতিকরণের নিমিত্ত রীট মামলা ৪৫টি, অর্থঋণ মামলা ৭০টি, বিভাগীয় মামলা ১০টি এবং ২৮০০ টি অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	ব্যাংকিং খাতে শৃঙ্খলা সুসংহতিকরণের নিমিত্ত রীট মামলা ৫০টি, অর্থঋণ মামলা ৭৫টি, বিভাগীয় মামলা ১২টি এবং ২৯০০ টি অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	ব্যাংকিং খাতে শৃঙ্খলা সুসংহতিকরণের নিমিত্ত রীট মামলা ৫৫টি, অর্থঋণ মামলা ৮০টি, বিভাগীয় মামলা ১৫টি এবং ৩০০০ টি অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ
৫	মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন	মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ১৫০০ জন পুরুষ ও ২৭০ জন নারী কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।	মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ১৫৭০ জন পুরুষ ও ২৮০ জন নারী কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।	মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে ১৬০০ পুরুষ ও ৩০০ জন নারী কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।



মোহাম্মদ আল-আমিন
আইডি নম্বর-১৫২১
উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও
জিআইসি প্রধান
অর্থ ও হিসাব বিভাগ
বেসিক ব্যাংক পিএলসি.



সুভাষ চন্দ্র দাস
এফসিএমএ, এফসিএ
উপব্যবস্থাপনা পরিচালক
বেসিক ব্যাংক পিএলসি
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা





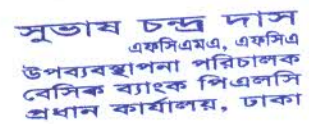
আবু মোঃ মোফাজ্জেল
উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-১
(ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও এর কার্যনির্বাহী)

ক্রমিক	পরিকল্পনা	অর্থবছরভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
৬	ক্যাশলেস লেনদেন বৃদ্ধির মাধ্যমে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা ২,৫০০ জন, RTGS এ লেনদেন-এর সংখ্যা ৭৫,০০০, BEFTN এ লেনদেন-এর সংখ্যা ৪,০০,০০০ এবং ইন্টারনেট/App based মোবাইল ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা ৪,০০০ জন বৃদ্ধির মাধ্যমে ক্যাশলেস ডিজিটাল ব্যাংকিং সম্প্রসারণ করা হবে।	ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা ৩,০০০ জন, RTGS এ লেনদেন-এর সংখ্যা ৮০,০০০, BEFTN এ লেনদেন-এর সংখ্যা ৪,২৫,০০০ এবং ইন্টারনেট/App based মোবাইল ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা ৬,০০০ জন বৃদ্ধির মাধ্যমে ক্যাশলেস ডিজিটাল ব্যাংকিং সম্প্রসারণ করা হবে।	ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা ৩,৫০০ জন, RTGS এ লেনদেন-এর সংখ্যা ৮৫,০০০, BEFTN এ লেনদেন-এর সংখ্যা ৪,৫০,০০০ এবং ইন্টারনেট/App based মোবাইল ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা ৮,০০০ জন বৃদ্ধির মাধ্যমে ক্যাশলেস ডিজিটাল ব্যাংকিং সম্প্রসারণ করা হবে।
৭	ব্যাংকের সার্বিক অবস্থার উন্নয়ন	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার ২১% বৃদ্ধি এবং লোকসানী শাখার সংখ্যা ২৪টি-তে কমিয়ে এনে আর্থিক খাতে আস্থা অর্জন।	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার ২৫% বৃদ্ধি এবং লোকসানী শাখার সংখ্যা ২১টি-তে কমিয়ে এনে আর্থিক খাতে আস্থা অর্জন।	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার ২৯% বৃদ্ধি এবং লোকসানী শাখার সংখ্যা ১৫টি-তে কমিয়ে এনে আর্থিক খাতে আস্থা অর্জন।
৮	নীতি প্রণয়ন	১) বেসিক ব্যাংক পিএলসি, কর্মকর্তা/কর্মচারী চাকুরী প্রবিধানমালা হালনাগাদকরণ ২) বেসিক ব্যাংক পিএলসি, পেনশন সহজীকরণ নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন, ৩) বেসিক ব্যাংক পিএলসি, সাংগঠনিক কাঠামো পুনঃপ্রণয়ন, ৪) বেসিক ব্যাংক পিএলসি, গ্রাহক সন্তুষ্টি নীতিমালা, ৫) Whistle Blower Policy প্রণয়ন ও ৬) ICC Policy হালনাগাদকরণ	১) বেসিক ব্যাংক পিএলসি, ঋণ নীতিমালা প্রণয়ন।	-



মোহাম্মদ আল-আমিন
জন্ম তারিখ-১৫-২১
উপ-ব্যবস্থাপক ও
বিত্তীয় প্রধান
অর্থ ও হিসাব বিভাগ
বেসিক ব্যাংক পিএলসি.

Saidur Rahman Sohel
General Manager
Saidur Rahman Sohel
General Manager
BASIC Bank PLC.
Head Office, Dhaka.


সুভাষ চন্দ্র দাস
এফসিএমএ, এফসিএ
উপব্যবস্থাপনা পরিচালক
বেসিক ব্যাংক পিএলসি
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

আবু মোঃ মোফাজ্জেল
উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক-১
(ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সিইও এর বিনিয়োগ)

সেকশন ২
(বিবেচ্য অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা) (Performance plan for the fiscal year in question)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫-২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
[১] সেবা প্রদান [মান-২৪]	১	[১] গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা (লক্ষ) (ক্রমপঞ্জীভূত)	৩	৪.৫৩	৫.০০
	১	[২] নতুন স্কুল ব্যাংকিং হিসাব	সংখ্যা	৩	৪,৪০০	৫,০০০
	২	[৩] বিতরনকৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৬.২৫	৪০.০০
	২	[৪] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	কোটি টাকা	৩	৩৬.২৩	৪৫.০০
	২	[৫] বিতরনকৃত সিএমএসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	৮৫০.৯৮	১,২৫০.০০
	২	[৬] আদায়কৃত সিএমএসএমই ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৬৮৮.৯২	১,৪২০.০০
	২	[৭] বিতরনকৃত নারী-উদ্যোক্তা ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৯.৬০	২০.০০
	২	[৮] আদায়কৃত নারী-উদ্যোক্তা ঋণ	কোটি টাকা	৩	১৩.২৫	১৫.০০
[২] নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম [মান-২২]	৮	[০৯] বেসিক ব্যাংক পিএলসি. কর্মকর্তা/কর্মচারী চাকুরী প্রবিধানমালা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	২	-	৩০/০৬/২০২৭
	৮	[১০] বেসিক ব্যাংক পিএলসি. অবসরোত্তর, ইস্তফা ও মৃত্যুজনিত আর্থিক সুবিধা পরিশোধ নীতিমালা প্রণয়ন	তারিখ	২	-	৩১/১২/২০২৬
	৮	[১১] বেসিক ব্যাংক পিএলসি. সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধন	তারিখ	২	-	৩১/১২/২০২৬
	৮	[১২] বেসিক ব্যাংক পিএলসি. গ্রাহক সন্তুষ্টি নীতিমালা	তারিখ	২	-	৩১/০৩/২০২৭
	৮	[১৩] Whistle Blower Policy প্রণয়ন	তারিখ	২	-	৩১/১২/২০২৬
	৮	[১৪] ICC Policy হালনাগাদকরণ	তারিখ	২	-	৩১/০১/২০২৭
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা [মান-২৭]	৩	[১৫] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হাসকরণ	শতকরা (ক্রমপঞ্জীভূত)	২	৬৫.৫০	৬৩
	৩	[১৬] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	কোটি টাকা	২	১৩২	১০০
	৪	[১৭] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	সংখ্যা	৪	৩৭	৪৫
	৪	[১৮] অর্থঋণ মামলা নিষ্পত্তিকরণ	সংখ্যা	৪	৬৮	৭০
	৪	[১৯] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকরণ	সংখ্যা	৪	৯	১০

Amir
Abir
27/05/25
মোহাম্মদ আল-আমির
আইডি নম্বর-১৫২১
উপ-মহাব্যবস্থাপক ও
জিআইস প্রদান
অর্থ ও হিসাব বিভাগ
বেসিক ব্যাংক পিএলসি.

Saidur Rahman Sohel
Saidur Rahman Sohel
General Manager
BASIC Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

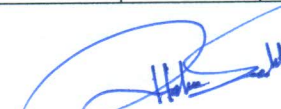
Subir Chandra Das
সুভাষ চন্দ্র দাস
এফসিএমএ, এফসিএ
উপব্যবস্থাপনা পরিচালক
বেসিক ব্যাংক পিএলসি
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপকের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫-২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
	৪	[২০] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	সংখ্যা	৪	২৭০৩	২৮০০
	৫	[২১] ব্যাংকিং দক্ষতা উন্নয়ন এবং জিপিএমএস বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৪	১৪৮২	১৫০০
	৭	[২২] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	শতকরা (ফ্রমপুঞ্জিডুত)	৩	২০.১৬	২১
[৪] প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন এবং নগদবিহীন লেনদেন এবং ডিজিটাল ব্যাংকিং সম্প্রসারণ [মান-১৭]	৭	[২৩] লোকসানী শাখার সংখ্যা	সংখ্যা	৩	২৫	২৪
	৬	[২৪] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	৩	৩.১৪	২.৫
	৬	[২৫] RTGS এ মোট লেনদেন এর পরিমাণ	কোটি টাকা	৪	১০,৪৪০	১৩,৫০০
	৬	[২৬] BEFTN এ মোট লেনদেন এর পরিমাণ	কোটি টাকা	৪	১,০৪৬	২,১০০
	৬	[২৭] ইন্টারনেট/App based মোবাইল ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	৩	৩.৬৫	৪





সুভাষ চন্দ্র দাস
 এফসিএমএ, এফসিএ
 উপব্যবস্থাপনা পরিচালক
 বেসিক ব্যাংক লিমিটেড
 প্রধান কার্যালয়, ঢাকা


Saidur Rahman Sohel
 General Manager
 BASIC Bank PLC.
 Head Office, Dhaka.

সংযোজনী ৩
কর্মসম্পাদন ও প্রমাণক (Performance and proof)

ক্রমিক নং	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১] গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	প্রধান কার্যালয়ের ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
২	[২] নতুন স্কুল ব্যাংকিং হিসাব	প্রধান কার্যালয়ের ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৩	[৩] বিতরনকৃত কৃষি ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের এগ্রিকালচার, মাইক্রোফ্রেডিট এন্ড স্পেশাল ফাইন্যান্স ডিভিশন এবং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৪	[৪] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের এগ্রিকালচার, মাইক্রোফ্রেডিট এন্ড স্পেশাল ফাইন্যান্স ডিভিশন এবং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৫	[৫] বিতরনকৃত সিএমএসএমই ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের এগ্রিকালচার, মাইক্রোফ্রেডিট এন্ড স্পেশাল ফাইন্যান্স ডিভিশন এবং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৬	[৬] আদায়কৃত সিএমএসএমই ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের এগ্রিকালচার, মাইক্রোফ্রেডিট এন্ড স্পেশাল ফাইন্যান্স ডিভিশন এবং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম ডিভিশন হতে প্রেরিত প্রতিবেদন
৭	[৭] বিতরনকৃত নারী-উদ্যোক্তা ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের নারী উদ্যোক্তা ইউনিট হতে এবং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৮	[৮] আদায়কৃত নারী-উদ্যোক্তা ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের নারী উদ্যোক্তা ইউনিট হতে এবং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
৯	[৯] বেসিক ব্যাংক পিএলসি. কর্মকর্তা/কর্মচারী চাকুরী প্রবিধানমালা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরিত পত্রের কপি
১০	[১০] বেসিক ব্যাংক পিএলসি. অবসরোত্তর, ইস্তফা ও মৃত্যুজনিত আর্থিক সুবিধা পরিশোধ নীতিমালা প্রণয়ন	নীতিমালার কপি
১১	[১১] বেসিক ব্যাংক পিএলসি. সাংগঠনিক কাঠামো সংশোধন	নীতিমালার কপি
১২	[১২] বেসিক ব্যাংক পিএলসি. গ্রাহক সন্তুষ্টি নীতিমালা	নীতিমালার কপি
১৩	[১৩] Whistle Blower Policy প্রণয়ন	নীতিমালার কপি
১৪	[১৪] ICC Policy হালনাগাদকরণ	নীতিমালার কপি
১৫	[১৫] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ	প্রধান কার্যালয়ের রিকভারী ডিভিশন এবং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
১৬	[১৬] শ্রেণিকৃত ঋণ হতে নগদ আদায়	প্রধান কার্যালয়ের রিকভারী ডিভিশন এবং ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

সুভাষ চন্দ্র দাস
এফসিএমএ, এক্সিএ
উপব্যবস্থাপনা পরিচালক
বেসিক ব্যাংক পিএলসি
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

Saidur Rahman Sohel
General Manager
BASIC Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

ক্রমিক নং	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৭	[১৭] রীট মামলা নিষ্পত্তিকরণ	প্রধান কার্যালয়ের লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
১৮	[১৮] অর্থায়ন মামলা নিষ্পত্তিকরণ	প্রধান কার্যালয়ের লিগ্যাল ইস্যুজ ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
১৯	[১৯] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকরণ	প্রধান কার্যালয়ের ডিসিপ্লিনারী ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২০	[২০] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	প্রধান কার্যালয়ের কমপ্লায়েন্স ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২১	[২১] ব্যাংকিং দক্ষতা উন্নয়ন এবং জিপিএমএস বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	বেসিক ব্যাংক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২২	[২২] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	প্রধান কার্যালয়ের ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২৩	[২৩] লোকসানী শাখার সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়ের ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২৪	[২৪] ডেবিট/ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়ের কার্ড ডিভিশন হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২৫	[২৫] RTGS এ মোট লেনদেন এর পরিমাণ	প্রধান কার্যালয়ের বিএসিএইচ এন্ড আরটিজিএস ইউনিট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২৬	[২৬] BEFTN এ মোট লেনদেন এর পরিমাণ	প্রধান কার্যালয়ের বিএসিএইচ এন্ড আরটিজিএস ইউনিট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
২৭	[২৭] ইন্টারনেট/App based মোবাইল ব্যাংকিং এর গ্রাহক সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়ের অল্টারনেটিভ ডেলিভারী চ্যানেল ইউনিট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

[Signature]

[Signature]
সুজিত চন্দ্র দাস
এফসিএমএ, এফসিএ
উপব্যবস্থাপনা পরিচালক
বেসিক ব্যাংক পিএলসি
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

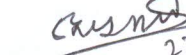
[Signature]
Saidur Rahman Sohel
General Manager
BASIC Bank PLC.
Head Office, Dhaka.

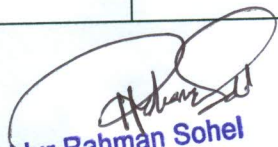
সংযোজনী ৪

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল কার্যক্রমসমূহ (Activities related/dependent to other offices)

ক্রমিক নং	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	কোন অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল	সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১			




২৭/৩/২৩
মোহাম্মদ আল-আমিন
আইডি নম্বর-১৫২১
উপ-মহাব্যবস্থাপক ও
বিভাগীয় প্রধান
অর্থ ও হিসাব বিভাগ
বেসিক ব্যাংক পিএলসি.


Saidur Rahman Sohel
General Manager
BASIC Bank PLC.
Head Office, Dhaka.


সুভাষ চন্দ্র দাস
এফসিএমএ, এফসিএ
উপব্যবস্থাপনা পরিচালক
বেসিক ব্যাংক পিএলসি
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা